

「プロなので技術は当たり前。一番の商品は『人』だから教育が重要」とポリシーを語る。ドアの外まで足を運んでの迎え入れや見送り、個人名を呼びながらのサービス、手書きのウェルカムカード。新しい技術や流行など、時代が変わる中でアンテナを高く張り、「新鮮な技術と心からのおもてなし」を提供する。

**美容業志望者も魅了**  
臨時以外は新卒採用にこだわる。まずは寮でお茶入れやあいさつといったサービス面の基本から教え込む。技術面は週2回、本社で集中的にトレーニングするため、新人がはさまを持つまで「通常5年ほどかかる」というが、同グループでは1年半で2年で技

# とちぎの企業力

29

## もてなし磨き人間力育成



郡司社長は1964年、宇都宮市生まれ。専修大商学部卒。大学時代はヘアメイクアーティストを目指して夜間にメークの勉強に励み、美容師資格も取得した。大学卒業後は渡英し、「ヴィダルサスーン」で2年半修業した。帰国後、89年に入社し、2010年から社長を務める。本社は宇都宮市江曾島本町12の6。従業員132人(パート含む)。18年5月期の売上高は約7億円。

### 「心身の美」養う場に

「経験は人を育てる」という考えから「経験教育」のプログラムを取り入れた。スポンサーとして協力する栃木アレックスなどの会場で人気の無料フェースペインティングは新人社員が手掛ける。小学生らを対象としたイベント「夢美容室」は1、2年目の社員が仕切る。頼る先輩がい

ない環境に身を置くことでプロ意識を醸成している。育った社員が貢献するのは顧客満足だけではない。美容業界は高齢者が接客姿勢を見学することなどにより、全国的な店舗増加や担い手減少による人材確保の中、同グループには毎年15、20人の新人が入社するという。選ばれる決め手はスタッフで強調する。

**業界イメージ改善**  
一方、営業方針は「外面」「内面」「精神面」の「三面美容」を前面に出し、5年ほど前から栄養、休養、教養を

与える「美養生」を打ち出す。出店3年目のカフェではオーガニック野菜など体に良いものを集め、定期的に料理教室などの方ルチャースクールも企画して「健康に美しく年を重ねるお手伝い」をしている。長時間労働など決して良くはない業界イメージを改善する目的で、今年、労働時間削減や有給休暇取得促進、男性社員の育児休業取得、子育て支援など、行動計画を策定して働き方改革にも着手した。会社設立から半世紀が過ぎ、今後は自社以外の発展にも目を向ける。「これまでうまくいったことを伝える勉強会などを開いて、業界のために貢献したい」

スタッフの「人間力」を醸成し、客にも美容師にも選ばれる理由美容室グループになった。近年は食などにも気を配る「ライフスタイルビューティー」の考え方で支持を得ている。美容室利用者はただ髪を切りただけでなく、気分転換や癒やしを求める人も多い。そのニーズに応えるべく、あらゆる側面から美を追究する姿勢が感じられる。グループで重視するおもてなし。取材時訪問時も、コーヒーに心がこもった手書きのカードが添えられていた。

## 南大門 焼き肉出店再開

宇都宮 旗艦店の「離宮」来月開業



来年1月下旬にオープンする「焼肉南大門 宇都宮離宮」=宇都宮市

焼肉店は主なターゲットを「焼肉」に絞って入浴客に置いていた。このため焼肉を食べる目的だけの客からは、入りづらいという声や食べやすす店を求めた声があったという。新店はサ・ブランドスバと2つが別れておらず、客層をフランクに広げ、相乗効果を図る。金沢社長は「まずとまず」のイメージもある。お祝いとか、宴席、接待など、非日常の感じられる場にし、たいと説明する。ただ「高方針」

（伊藤 文）

### 宇都宮で働き方改革セミナー

来年4月から働き方改革関連法が順次施行されるのを踏まえ、「働き方改革セミナー」が19日、黒河内庁舎で開かれ、県内企業の人事労務担当者らが関係法への対応ポイントについて学んだ。

県宇都宮労政事務所、栃木労働局が4月、宇都宮市内に開いた働き方改革推進支援センターが共催した。設定した100人の定員を超える約120人が参加した。同様のセミナーは本年度内に残りの3労政事務所



県内企業の人事労務担当者らが参加した働き方改革セミナー(19日午後、宇都宮市)

栃木銀行グループ **とちぎんTT証券**

**とちぎんTT証券 社名変更記念キャンペーン**

（平成30年1月31日まで）

本店/宇都宮市池上町4-4 Tel.028-614-5111  
支店/宇都宮東・芳野・烏谷・真田・西那須野・越谷

**味優れた県産米 生産者らを表彰**

マーケティング協会 食味などに優れた県産米を選出する「とちぎ米11(コメワン)コンテスト2018」の本審査会が表彰式が19日、宇都宮市の県農業試験場で行われ、入賞米を生産した団体の代表者や農業者ら9人に賞状が贈られた。

県産米の認知度向上と消費拡大を図るため、とちぎ農産物マーケティング協会が主催した。今回は147

県内の上場企業株価 (19日)

銘柄	終値	前比	出来高
銘柄	1192	▼19	267
東武バス日光	1488	▲7	976
東武バス日光	4600	▼50	934
東武バス日光	1889	▼32	701
東武バス日光	508	▼4	1659
東武バス日光	4435	▲90	402
東武バス日光	302	▼5	45015
東武バス日光	248	0	2819

など、まず対応すべき取り組みを解説した。有休取得に関しては「休む人がいても業務が進む職場環境を整えていかなければならない。誰が取得予定か、明らかにすることが効果的」とアドバイスした。

（田中 千香）

**観光路線車内に無料無線LAN**

東武バス日光(日光市)など東武バスグループは20日から、空港連絡や観光路線で、無料公衆無線LAN「東武Wi-Fi」サービスを開始する。訪日外国人客の増加に伴いネット環境の整備が求められる中、バス車内でも利用できるようサービスを拡充する。言語は日本語や英語、タイ語など5カ国語に対応する。東武バス日光・東武日光・下今市駅・羽田空

